



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลนาจาน

ที่ อบ ๘๒๐๐๑/

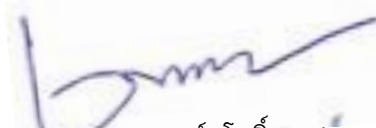
วันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง สรุปลผลการสำรวจ เรื่อง แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

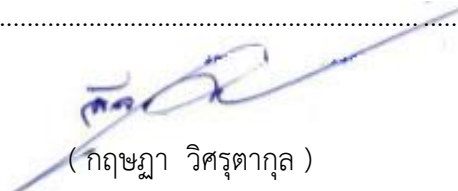
เรียน นายกเทศมนตรีตำบลนาจาน

ด้วยเทศบาลตำบลนาจาน สำนักปลัด ได้ทำแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ โดยการสุ่มตัวอย่าง เพื่อเก็บแบบประเมินในการให้บริการประชาชนสรุปได้ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้


จึงเรียนมาเพื่อทราบ

  
(นางสาวเกษราภรณ์ โพธิ์ขาว)  
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นรองปลัดเทศบาล

  
( กฤษฎา วิสrutากุล )  
รองปลัดเทศบาล

ความเห็นปลัดเทศบาล

  
( นายยุคเดช ทะคำสอน )  
ปลัดเทศบาลตำบลนาจาน

- อนุมัติให้ดำเนินการได้  
 ไม่อนุมัติ เพราะ .....

  
( นายสุรัตน์ ทะนานคำ )  
นายกเทศมนตรีตำบลนาจาน

## สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ

### ของเทศบาลตำบลนาจวน

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๑๓๕ คน มีรายละเอียดดังนี้  
\*\*\*\*\*

### ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

#### ตอนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้น

##### 1. ช่วงเวลาที่รับบริการ

- เวลา 08.30 – 10.00 น. จำนวน 31 คน
- เวลา 10.01 – 12.00 น. จำนวน 47 คน
- เวลา 12.01 – 14.00 น. จำนวน 37 คน
- เวลา 14.01 – เวลาปิดทำการ จำนวน 20 คน

#### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

##### 1. เพศ

- ชาย จำนวน 50 คน
- หญิง จำนวน 85 คน

##### 2. จบการศึกษาชั้นสูงสุด

- 1. ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า / ไม่ได้เรียน จำนวน 26 คน
- 2. มัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 27 คน
- 3. มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า จำนวน 23 คน
- 4. อนุปริญญาหรือเทียบเท่า จำนวน 29 คน
- 5. ปริญญาตรี จำนวน 25 คน
- 7. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 1 คน
- 8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

##### 3. อาชีพ

- รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ จำนวน 6 คน
- ผู้ประกอบการ / เจ้าของธุรกิจ จำนวน 17 คน
- นักเรียน / นักศึกษา จำนวน 4 คน
- แม่บ้าน / พ่อบ้าน / เกษียณ จำนวน 7 คน
- ว่างงาน จำนวน 3 คน
- ลูกจ้าง / พนักงานบริษัท จำนวน 25 คน
- ค้าขายรายย่อย / อาชีพอิสระ จำนวน 20 คน
- รับจ้างทั่วไป จำนวน 19 คน
- เกษตรกร / ประมง จำนวน 33 คน
- อื่น ๆ .....

#### ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อด้านต่าง ๆ ของหน่วยงาน

### ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน
1.ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ ข้อ 1-5	71%
2.ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ ข้อ 1-6	69%
3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ข้อ 1-7	69%
4.ความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ	69%
รวมความพึงพอใจด้านที่ 1 – 4 คิดเป็นร้อยละ 70 ของจำนวนผู้มากรอกแบบสอบถามจากการรับบริการ	

#### ตอนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....

.....