



ประกาศเทศบาลตำบลนาจาน
เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

ตามที่เทศบาลตำบลนาจานได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลนาจาน เพื่อเป็น
ศูนย์กลางในการแจ้งรับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องเรียน ร้องทุกข์ ของเทศบาลตำบลนาจาน
จึงรายงานผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ รายละเอียดตามเอกสารที่
แนบมาพร้อมนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ณ วันที่ ๓๐ เดือน กันยายน พ.ศ.๒๕๖๓

กคค

(นายนันท์ บุญยั้ง)
นายกเทศมนตรีตำบลนาจาน



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด สำนักงานเทศบาลตำบลนาจาง

ที่ ๘๒๐๐๑ / วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลนาจาง

เรื่องเดิม

ตามพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ ได้กำหนดแนวทางการปฏิบัติงานราชการ มุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนโดยยึดศูนย์กลางเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน ของเทศบาลตำบลนาจาง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ จึงขอรายงานผลการปฏิบัติงานศูนย์รับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการดำเนินงานด้านการจัดซื้อจัดจ้าง / ร้องเรียนทั่วไปของเทศบาลตำบลนาจาง นั้น

ข้อเท็จจริง

คณะทำงานฯ ที่รับผิดชอบการรับเรื่องร้องทุกข์ / ร้องเรียน ได้ตรวจสอบการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และไม่มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

ข้อพิจารณา

ทั้งนี้เห็นควรนำสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ เพื่อให้ประชาชนได้รับทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(ลงชื่อ)


(นางปณณภัทร์ มาลัย)
นักจัดการงานทั่วไป

(ลงชื่อ)


(นางสาวเวษราภรณ์ โพธิ์ขาว)
หัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ)


(นายวุฒิไกร สุขสำราญ)
รองปลัดเทศบาล

(ลงชื่อ)


(นายยุคเดช ทะคำสอน)
ปลัดเทศบาล

ความคิดเห็นของนายก ฯ

() ทราบ.....

(ลงชื่อ)


(นายนันท์ บุญยิ่ง)
นายกเทศมนตรีตำบลนาจาน

สรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์

๑. ร้องทุกข์เกี่ยวกับขอความอนุเคราะห์รถดับเพลิง เพื่อลดฝุ่นละอองบนถนน จำนวน ๒ ราย
ผลการปฏิบัติ ดำเนินการทันที
๒. ร้องทุกข์ เกี่ยวกับวาทภัย จำนวน ๒ ราย ผลการปฏิบัติ ดำเนินการช่วยเหลือตามระเบียบ
๓. ร้องทุกข์เกี่ยวกับอัคคีภัย จำนวน ๑ ราย ดำเนินการช่วยเหลือตามระเบียบ
๔. ไม่มีการร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง
๕. ไม่มีการร้องเรียนร้องทุกข์จากศูนย์ดำรงธรรม จังหวัด / อำเภอ