



ประกาศเทศบาลตำบลนางาน
เรื่อง ประกาศผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ
ของเทศบาลตำบลนางาน

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ เทศบาลตำบลนางาน จึงได้สำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลนางาน ณ จุดบริการ และได้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ เรียบร้อยแล้ว

เทศบาลตำบลนางาน จึงขอประกาศผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ เพื่อให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ กันยายน พ.ศ.๒๕๖๓

(นายนันท์ บุญยั้ง)

นายกเทศมนตรีตำบลนางาน

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ

ของเทศบาลตำบลนาจวน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๑๓๕ คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้น

1. ช่วงเวลาที่รับบริการ

เวลา 08.30 – 10.00 น. จำนวน 31 คน

เวลา 10.01 – 12.00 น. จำนวน 47 คน

เวลา 12.01 – 14.00 น. จำนวน 37 คน

เวลา 14.01 – เวลาปิดทำการ จำนวน 20 คน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

ชาย จำนวน 50 คน

หญิง จำนวน 85 คน

2. จบการศึกษาชั้นสูงสุด

1. ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า / ไม่ได้เรียน จำนวน 26 คน

2. มัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 27 คน

3. มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า จำนวน 23 คน

4. อนุปริญญาหรือเทียบเท่า จำนวน 29 คน

5. ปริญญาตรี จำนวน 25 คน

7. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 1 คน

8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

3. อาชีพ

รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ จำนวน 6 คน

ผู้ประกอบการ / เจ้าของธุรกิจ จำนวน 17 คน

นักเรียน / นักศึกษา จำนวน 4 คน

แม่บ้าน / พ่อบ้าน / เกษียณ จำนวน 7 คน

ว่างงาน จำนวน 3 คน

ลูกจ้าง / พนักงานบริษัท จำนวน 25 คน

ค้าขายรายย่อย / อาชีพอิสระ จำนวน 20 คน

รับจ้างทั่วไป จำนวน 19 คน

เกษตรกร / ประมง จำนวน 33 คน

อื่น ๆ

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อด้านต่าง ๆ ของหน่วยงาน

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน
1.ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ ข้อ 1-5	71%
2.ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ ข้อ 1-6	69%
3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ข้อ 1-7	69%
4.ความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ	69%
รวมความพึงพอใจด้านที่ 1 – 4 คิดเป็นร้อยละ 70 ของจำนวนผู้มากรอกแบบสอบถามจากการรับบริการ	

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....

.....