



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลนาจาน โทร. ๐ ๔๕๒๐ ๑๘๒๐

ที่ อบ.๘๒๐๐๑/- วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปผลการสำรวจ เรื่อง แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลนาจาน

ด้วยเทศบาลตำบลนาจาน สำนักปลัด ได้ทำแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ โดยการสุ่มตัวอย่าง เพื่อเก็บแบบประเมินในการให้บริการประชาชนสรุปได้ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

(นางสาวเกษราภรณ์ โพธิ์ขาว)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดเทศบาล.....

(ลงชื่อ)

(นายยุคเดช ทะคำสอน)

ปลัดเทศบาลตำบลนาจาน



อนุมัติให้ดำเนินการได้



ไม่อนุมัติ เพราะ.....

(ลงชื่อ)

(นายสุรัตน์ ทะนานคำ)

นายกเทศมนตรีตำบลนาจาน

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ

ของเทศบาลตำบลนาจาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๑๐๒ คน

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ

ชาย จำนวน ๓๗ คน
หญิง จำนวน ๖๕ คน
ไม่ระบุตัวตน จำนวน - คน

๒. อายุ

๑. ต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๒ คน
๒. ๒๐ - ๓๙ ปี จำนวน ๓๖ คน
๓. ๔๐ - ๕๙ ปี จำนวน ๓๖ คน
๔. ๖๐ - ๖๙ ปี จำนวน ๑๗ คน
๕. ๗๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๑๑ คน

๓. ระดับการศึกษาสูงสุด

๑. ต่ำกว่าระดับประถมศึกษา จำนวน ๑ คน
๒. ประถมศึกษา จำนวน ๔๓ คน
๓. มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า จำนวน ๕๑ คน
๔. ปริญญาตรี จำนวน ๗ คน
๕. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน - คน

๔. สถานภาพของผู้รับบริการ

๑. เกษตรกร/ทำไร่/ทำสวน/ทำนา/องค์กรการเกษตร/สหกรณ์การเกษตร จำนวน ๒๔ คน
๒. ผู้ประกอบการ จำนวน ๗ คน
๓. พนักงานเอกชน จำนวน ๗ คน

๔. รับจ้างทั่วไป...

๔. รับจ้างทั่วไป	จำนวน ๓๓ คน
๕. ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างของรัฐ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	จำนวน ๑๓ คน
๖. นักเรียน/นิสิต/นักศึกษา	จำนวน ๕ คน
๗. องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน	จำนวน - คน
๘. ไม่ได้ประกอบอาชีพ	จำนวน ๑๓ คน
๙. อื่นๆ	จำนวน - คน

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

รายการประเมิน	ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน
๑. ด้านความรวดเร็ว ข้อ ๑.๑ - ๑.๔	๗๓.๐๘%
๒. ด้านขั้นตอน ข้อ ๒.๑ - ๒.๔	๗๓.๐๐%
๓. ด้านบุคลากร ข้อ ๓.๑ - ๓.๔	๙๓.๕๒%
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ข้อ ๔.๑ - ๔.๕	๗๙.๑๓%
๕. ด้านคุณภาพการให้บริการ ข้อ ๕.๑ - ๕.๒	๗๖.๘๖%
รวมความพึงพอใจด้านที่ ๑-๕ คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๑๒ ของจำนวนผู้มากรอกแบบสอบถามจากการรับบริการ	

ตอนที่ ๓ การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน

รายการประเมิน	ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน
๑. ด้านการส่งเสริมการท่องเที่ยว	๘๔.๙๑%
๒. ด้านการพัฒนาท้องถิ่น	๘๓.๑๓%
๓. ด้านการจัดการทรัพยากรภายในท้องถิ่น	๘๐.๗๙%
๔. ด้านความรู้ความเข้าใจในเรื่องสิ่งแวดล้อม	๗๙.๐๒%
รวมความพึงพอใจด้านที่ ๑-๔ คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๙๖ ของจำนวนผู้มากรอกแบบสอบถามจากการรับบริการ	

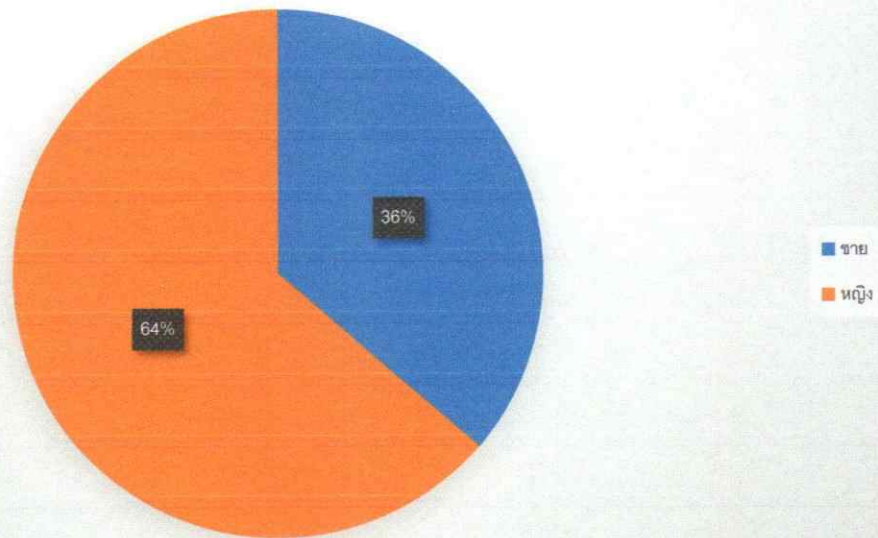
ตอนที่ ๔ ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

จากผลการประเมินพบว่า เทศบาลตำบลนาจาน มีปัจจัยที่ครบถ้วนทำให้เกิดความพึงพอใจต่อประชาชนผู้รับบริการ แต่สิ่งที่ควรปรับปรุงเพื่อก่อให้เกิดความพึงพอใจต่อการให้บริการเพิ่มมากขึ้น ได้แก่

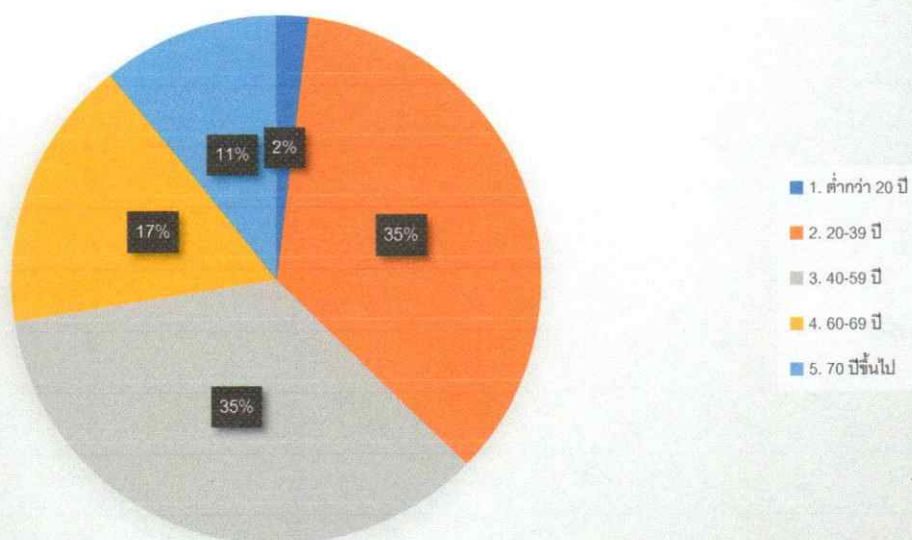
๑. การพัฒนาประสิทธิภาพการบริการให้มีความสะดวก รวดเร็วยิ่งขึ้น
๒. การพัฒนาบุคลากรอย่างสม่ำเสมอ เพื่อสร้างจิตสำนึกในงานบริการ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

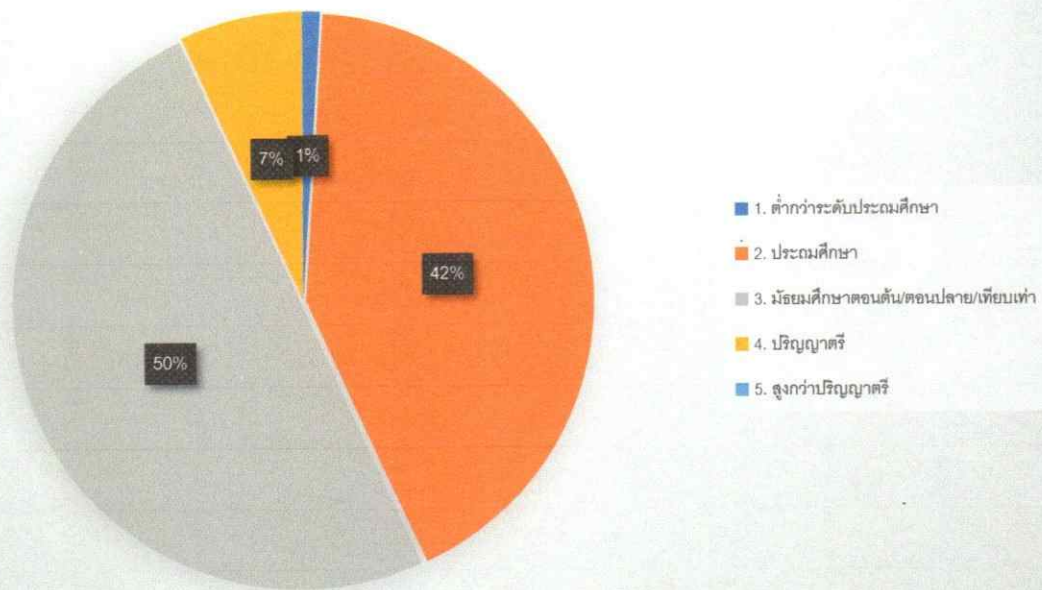
1. เพศ



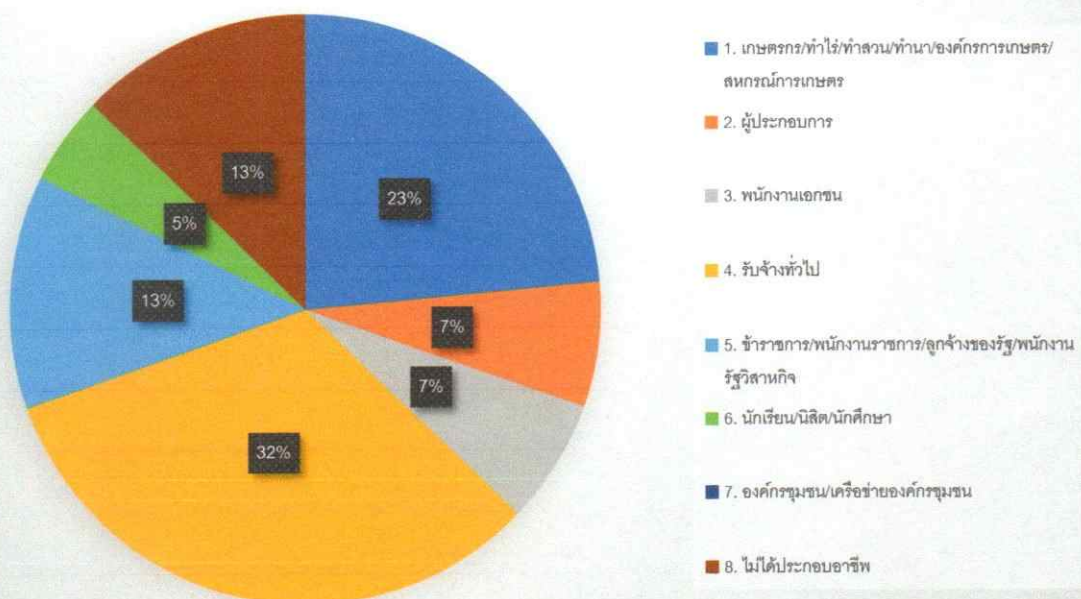
2. อายุ



3. ระดับการศึกษาสูงสุด

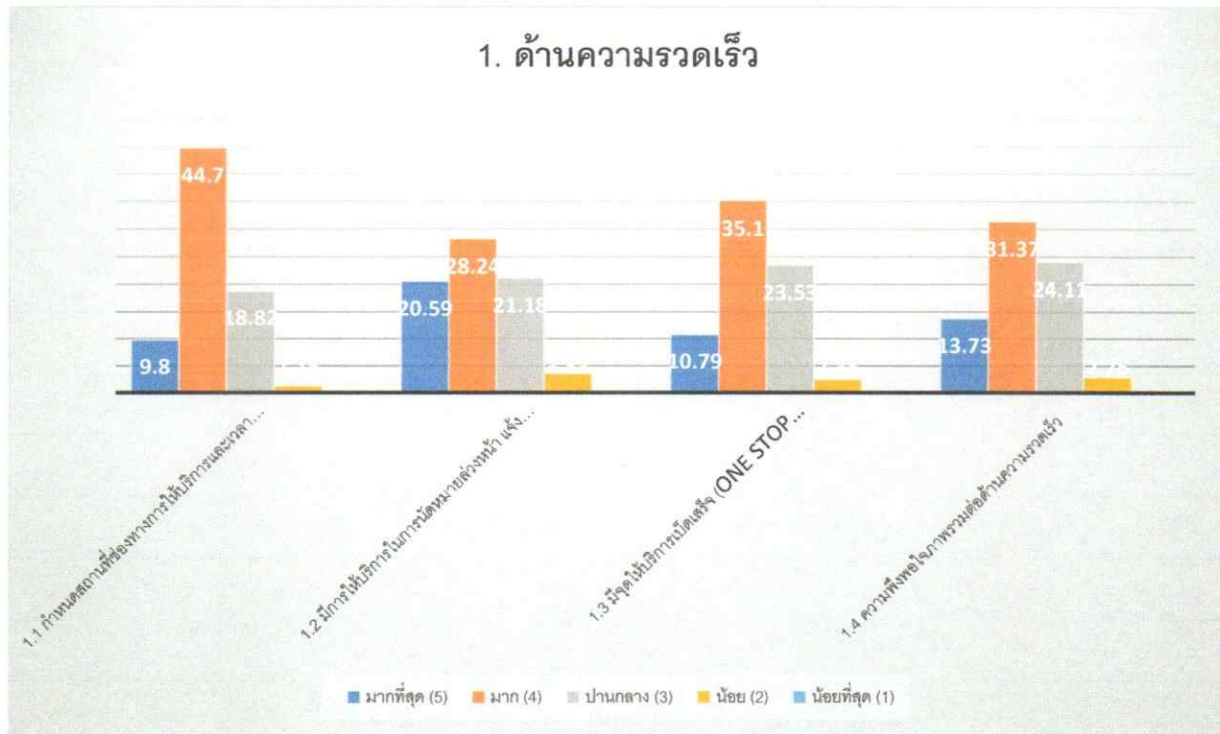


4. สถานภาพของผู้มารับบริการ

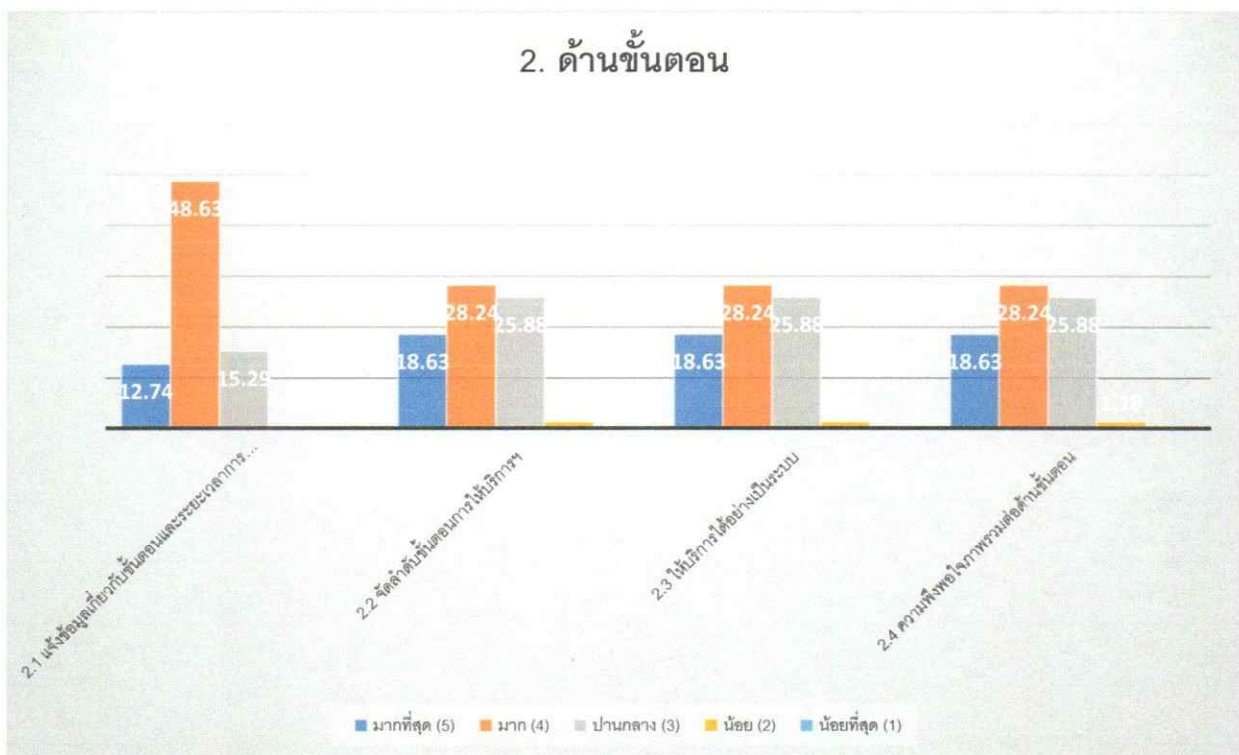


ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

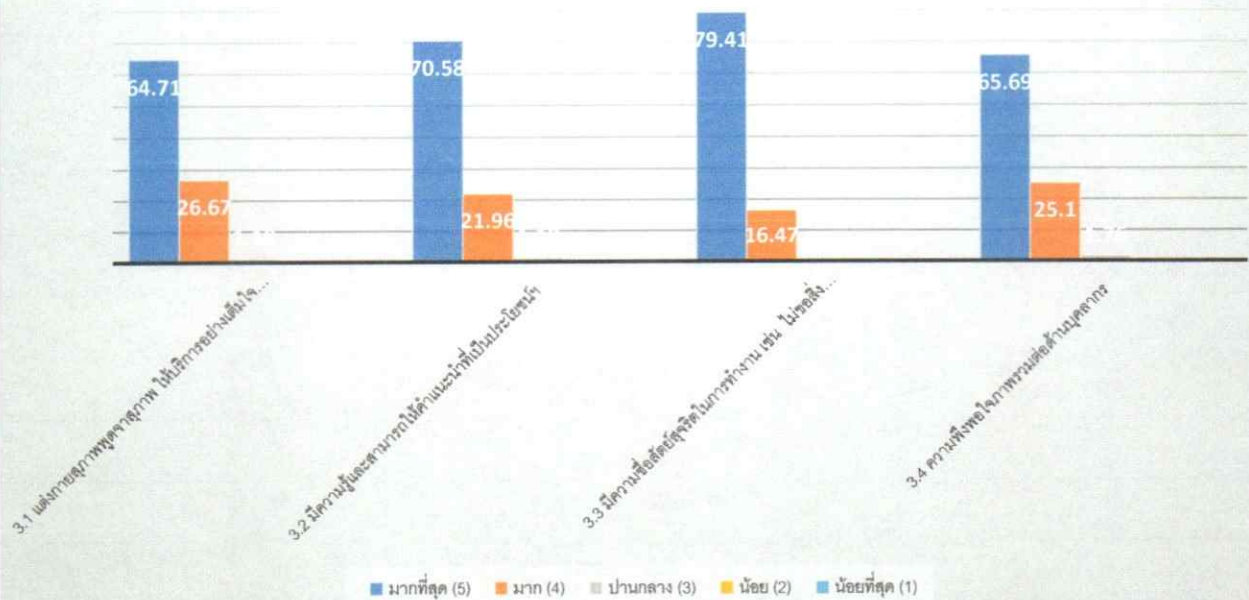
1. ด้านความรวดเร็ว



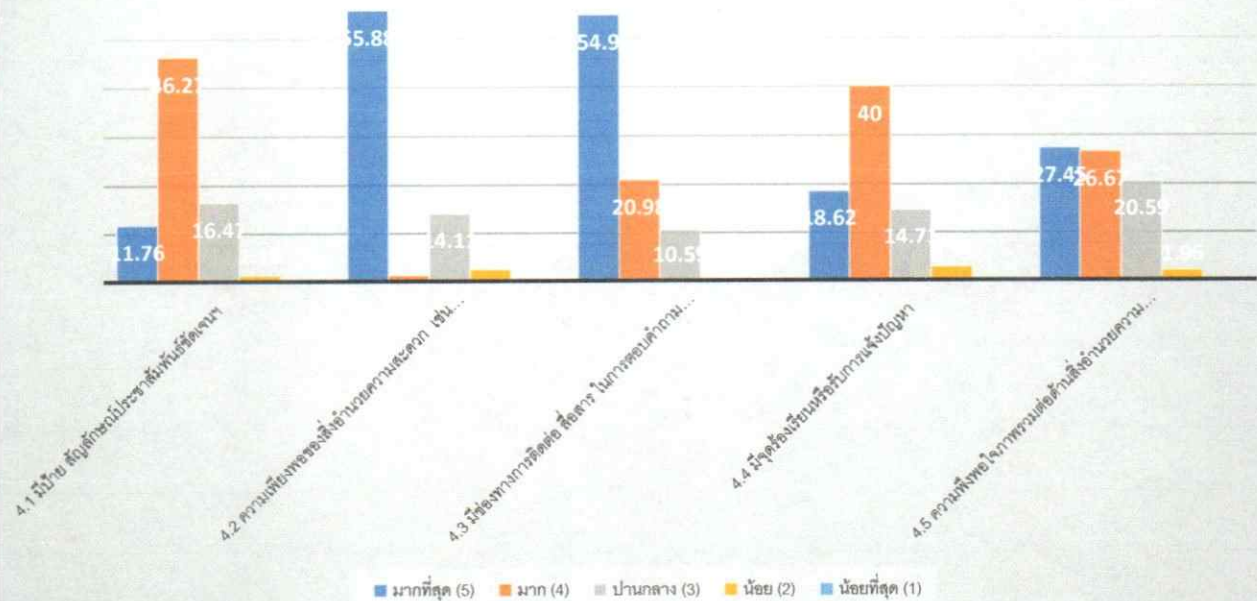
2. ด้านขั้นตอน



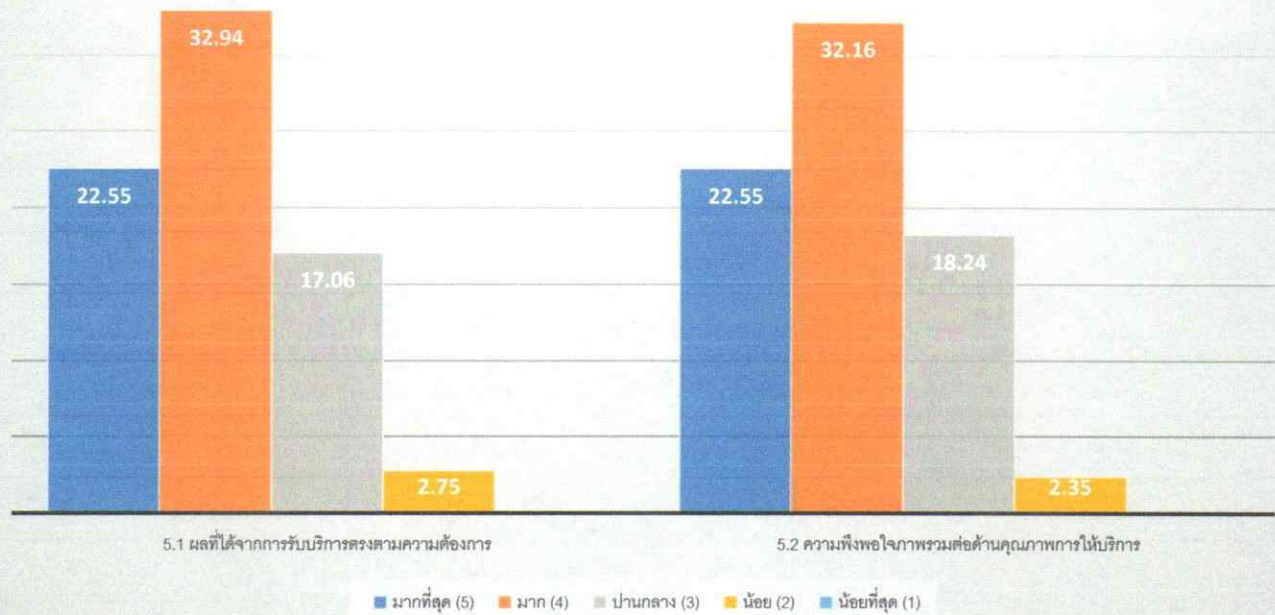
3.ด้านบุคลากร



4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

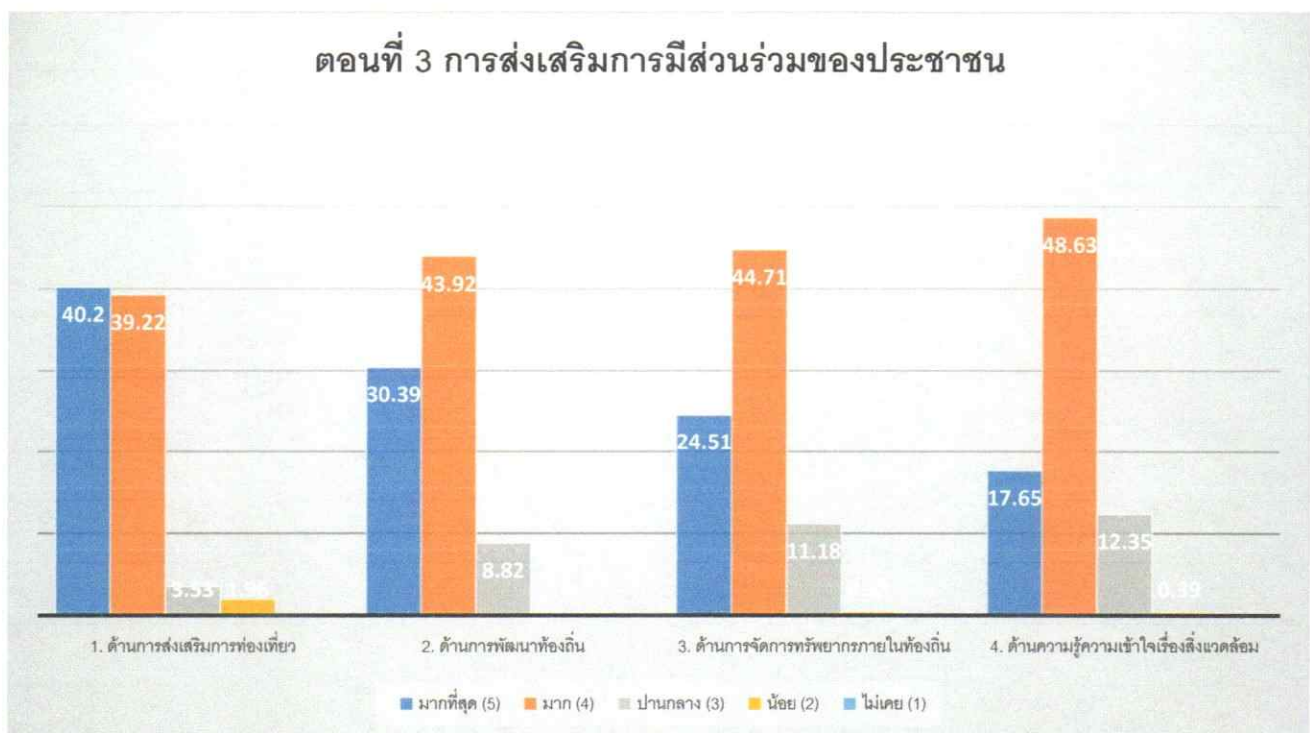


5. ด้านคุณภาพการให้บริการ



ตอนที่ 3 การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน

ตอนที่ 3 การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน





ประกาศเทศบาลตำบลนาจาน

เรื่อง รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ ของประชาชนที่มีต่อเจ้าหน้าที่/บุคลากร
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

อาศัยอำนาจแห่งการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ประกอบ
กับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ เทศบาลตำบล
นาจาน ได้สอบถามความพึงพอใจของประชาชน ที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลนาจาน หรือ
หน่วยงานต่างๆ ที่มาติดต่อขอรับบริการ โดยได้นำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจมาประมวลผล และสรุปเพื่อ
ปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพ
และตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้น

บัดนี้ เทศบาลตำบลนาจาน ได้สรุปผลการประเมินและนำเสนอผลการประเมินให้นายกเทศมนตรี
ตำบลนาจาน ทราบเรียบร้อยแล้ว จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕

(นายสุรัตน์ ทะนานคำ)

นายกเทศมนตรีตำบลนาจาน