

**คู่มือสำหรับประชาชน: การขอใบอนุญาตประกอบกิจการรับทำอาหารเก็บ และขนส่งปัตติภูมิ**  
**หน่วยงานที่รับผิดชอบ: เทศบาลตำบลนาเจ้า อำเภอนาเจ้าย จังหวัดอุบลราชธานี**  
**กระทรวง: กระทรวงมหาดไทย**

---

๑. ชื่อกระบวนงาน: การขอใบอนุญาตประกอบกิจการรับทำอาหารเก็บ และขนส่งปัตติภูมิ
๒. หน่วยงานเจ้าของกระบวนงาน: เทศบาลตำบลนาเจ้า อำเภอนาเจ้าย จังหวัดอุบลราชธานี
๓. ประเภทของงานบริการ: กระบวนการบริการที่ให้บริการในส่วนภูมิภาคและส่วนห้องถิน (กระบวนการบริการที่เป็นเสร็จในหน่วยเดียว)
๔. หมวดหมู่ของงานบริการ: อนุญาต/ออกใบอนุญาต/รับรอง
๕. กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง:
  - ๑) พ.ร.บ. การสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. ๒๕๕๐
๖. ระดับผลกระทบ: บริการทั่วไป
๗. พื้นที่ให้บริการ: ห้องถิน
๘. กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา พระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕ ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ ๓๐ วัน
๙. ข้อมูลสถิติ
  - จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน ○
  - จำนวนคำขอที่มากที่สุด ○
  - จำนวนคำขอที่น้อยที่สุด ○
๑๐. ชื่อผู้อ้างอิงของคู่มือประชาชน การขอใบอนุญาตประกอบกิจการรับทำอาหารเก็บ และขนส่งปัตติภูมิ
๑๑. ช่องทางการให้บริการ
  - ๑) สถานที่ให้บริการ เทศบาลตำบลนาเจ้า อำเภอนาเจ้าย จังหวัดอุบลราชธานี ๓๔๑๖๐ โทร ๐๘๕-๒๑๐๘๒๐ - ๑ / ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน  
 ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวัน จันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา  
 ๐๙:๓๐ - ๑๖:๓๐ น.  
 หมายเหตุ -

#### ๑๒. หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข(ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

##### ๑. หลักเกณฑ์ วิธีการ

ผู้ใดประสงค์ขอใบอนุญาตประกอบกิจการรับทำอาหารเก็บ และขนส่งปัตติภูมิ โดยทำเป็นธุรกิจหรือได้รับประโยชน์ตอบแทนด้วยการคิดค่าบริการ ต้องยื่นขออนุญาตต่อเจ้าพนักงานห้องถินหรือพนักงานเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ โดยยื่นคำขอตามแบบฟอร์มที่กฎหมายกำหนด พร้อมทั้งเอกสารประกอบการขออนุญาตตามข้อกำหนดของห้องถิน ณ กลุ่ม/กอง/ฝ่าย ที่รับผิดชอบ (ระบุ)

##### ๒. เงื่อนไขในการยื่นคำขอ (ตามที่ระบุไว้ในข้อกำหนดของห้องถิน)

(๑) ผู้ประกอบการต้องยื่นเอกสารที่ถูกต้องและครบถ้วน

(๒) หลักเกณฑ์ด้านคุณสมบัติของผู้ประกอบกิจการ ด้านยานพาหนะชนิดสัมภาระ ด้านผู้ชักจี้และผู้ปฏิบัติงานประจำยานพาหนะ ด้านสุขลักษณะวิธีการเก็บขนสิ่งปฏิกูลภูมิต้องตามหลักเกณฑ์ และมีวิธีการควบคุมกำกับการขนส่งเพื่อป้องกันการลักลอบทิ้งสิ่งปฏิกูลให้ถูกต้องตามหลักเกณฑ์ (ตามข้อกำหนดของห้องถิน)

หมายเหตุ: ขั้นตอนการดำเนินงานตามคู่มือจะเริ่มนับระยะเวลาตั้งแต่เจ้าหน้าที่ได้รับเอกสารครบถ้วนตามที่ระบุไว้ในคู่มือ

ประชาชนเรียบร้อยแล้ว และแจ้งผลการพิจารณาภายใน ๗ วันนับแต่วันพิจารณาแล้วเสร็จ

**๓. ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ**

ที่	ประเภทขั้นตอน	รายละเอียดของขั้นตอน การบริการ	ระยะเวลา ให้บริการ	ส่วนงาน / หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	หมายเหตุ
(๑)	การตรวจสอบเอกสาร	ผู้ขอรับใบอนุญาตยื่นคำขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการรับทำการเก็บ และขนส่งปฏิกูล พร้อมหลักฐานที่ท้องถิ่นกำหนด	๑๕ นาที	เทศบาลตำบลนาจาน อำเภอนาเยีย จังหวัดอุบลราชธานี	(กองคลัง เทศบาลตำบลนาจาน)
(๒)	การตรวจสอบเอกสาร	เจ้าหน้าที่ตรวจสอบความถูกต้องของคำขอ และความครบถ้วนของเอกสาร หลักฐานทันที กรณีไม่ถูกต้อง/ครบถ้วน เจ้าหน้าที่แจ้งต่อผู้ยื่นคำขอให้แก้ไข/เพิ่มเติมเพื่อดำเนินการ หากไม่สามารถดำเนินการได้ในขณะนั้น ให้จดทำบันทึกความบกพร่อง และรายการเอกสารหรือหลักฐานยื่นเพิ่มเติมภายในระยะเวลาที่กำหนด โดยให้เจ้าหน้าที่และผู้ยื่นคำขอลงนามไว้ในบันทึกนั้นด้วย	๑ ชั่วโมง	เทศบาลตำบลนาจาน อำเภอนาเยีย จังหวัดอุบลราชธานี	หากผู้ขอใบอนุญาตไม่แก้ไขคำขอหรือไม่ส่งเอกสารเพิ่มเติมให้ครบถ้วน ตามที่กำหนดในแบบบันทึกความบกพร่องให้เจ้าหน้าที่ส่งคืนคำขอและเอกสารพร้อมแจ้งเป็นหนังสือถึงเทศบาลแห่งการคืนด้วย และแจ้งสิทธิในการอุทธรณ์ (อุทธรณ์ตาม พ.ร.บ. วิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง พ.ศ.๒๕๓๙)
(๓)	การพิจารณา	เจ้าหน้าที่ตรวจด้านสุขลักษณะ กรณีถูกต้องตามหลักเกณฑ์ด้านสุขลักษณะเสนอพิจารณาออกใบอนุญาต กรณีไม่ถูกต้องตาม	๒๐ วัน	เทศบาลตำบลนาจาน อำเภอนาเยีย จังหวัดอุบลราชธานี	กฎหมายกำหนดภายใน ๓๐ วัน นับแต่วันที่เอกสารถูกต้องและครบถ้วน (ตาม พ.ร.บ. การสาธารณสุข พ.ศ.๒๕๓๙)

ที่	ประเภทขั้นตอน	รายละเอียดของขั้นตอน การบริการ	ระยะเวลา ให้บริการ	ส่วนงาน / หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	หมายเหตุ
		หลักเกณฑ์ด้านสุขลักษณะ แนะนำให้ปรับปรุงแก้ไขด้าน สุขลักษณะ			๒๕๓๕ มาตรา ๕๖ และ พ.ร.บ. วิธี ปฏิบัติราชการทาง ปกครอง (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๓๗)
(๑)		<p>การแจ้งคำสั่งออก ใบอนุญาต/คำสั่งไม่อนุญาต</p> <p>๑. กรณีอนุญาต มีหนังสือแจ้งการ อนุญาตแก่ผู้ขออนุญาต ทราบเพื่อมารับใบอนุญาต ภายในระยะเวลาที่ห้องถิน กำหนด หากพ้นกำหนดถือ ว่าไม่ประสงค์จะรับ ใบอนุญาต เว้นแต่จะมีเหตุ หรือข้อแก้ตัวอันสมควร</p> <p>๒. กรณีไม่อนุญาต แจ้งคำสั่งไม่ออก ใบอนุญาตใบอนุญาต ประกอบกิจการรับทำอาหาร เก็บ และชนิดปัจจุบันแก่ ผู้ ขออนุญาตทราบ พร้อมแจ้ง สิทธิในการอุทธรณ์</p>	๘ วัน	เทศบาลตำบล นาจาน อำเภอ นาเยีย จังหวัด อุบลราชธานี	<p>ในกรณีที่เจ้า พนักงานห้องถิน ไม่อาจออก ใบอนุญาตหรือยัง ไม่อาจมีคำสั่งไม่ อนุญาตได้ภายใน ๓๐ วัน นับแต่วันที่ เอกสารถูกต้องและ ครบถ้วน ให้ขยาย เวลาออกไปได้อีก ไม่เกิน ๒ ครั้งฯ ละ ไม่เกิน ๑๕ วัน และแจ้งให้ผู้ยื่นคำ ขอทราบภายใน ๗ วันนับแต่วันที่ พิจารณาแล้วเสร็จ ทั้งนี้หากเจ้า พนักงานห้องถิน พิจารณายังไม่แล้ว เสร็จ ให้แจ้งเป็น หนังสือให้ผู้ยื่นคำ ขอทราบถึงเหตุ แห่งความล่าช้าทุก ๗ วันจนกว่าจะ<sup>จะ</sup> พิจารณาแล้วเสร็จ พร้อมสำเนาแจ้ง ก.พ.ร.</p>

ที่	ประเภทขั้นตอน	รายละเอียดของขั้นตอน การบริการ	ระยะเวลา ให้บริการ	ส่วนงาน / หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	หมายเหตุ
(๕)	-	ชำระค่าธรรมเนียม (กรณีมี คำสั่งอนุญาต) แจ้งให้ผู้ขออนุญาตมา ชำระค่าธรรมเนียมตามอัตรากำหนด และระยะเวลาที่ท้องถิน กำหนด	๑ วัน	เทศบาลตำบล นาจาน อำเภอ นาเยีย จังหวัด อุบลราชธานี	กรณีไม่ชำระตาม ระยะเวลาที่ กำหนด จะต้องเสีย ค่าปรับเพิ่มขึ้นอีก ร้อยละ ๒๐ ของ จำนวนเงินที่ค้าง ชำระ)

ระยะเวลาดำเนินการรวม ๓๐ วัน

๑๔. งานบริการนี้ ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการมาแล้ว  
ยังไม่ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน

#### ๑๕. รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอ

##### ๑๕.๑) เอกสารยืนยันตัวตนที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐ

ที่	รายการเอกสาร ยืนยันตัวตน	หน่วยงานภาครัฐผู้ ออกเอกสาร	จำนวนเอกสาร ฉบับจริง	จำนวนเอกสาร สำเนา	หน่วยนับ เอกสาร	หมายเหตุ
(๑)	บัตรประจำตัว ประชาชน	-	○	๑	ฉบับ	-
(๒)	สำเนาทะเบียน บ้าน	-	○	๑	ฉบับ	-

##### ๑๕.๒) เอกสารอื่น ๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม

ที่	รายการเอกสาร ยื่นเพิ่มเติม	หน่วยงานภาครัฐผู้ ออกเอกสาร	จำนวนเอกสาร ฉบับจริง	จำนวนเอกสาร สำเนา	หน่วยนับ เอกสาร	หมายเหตุ
(๑)	สำเนาใบอนุญาต ตามกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง	-	○	๑	ฉบับ	(เอกสารและ หลักฐานอื่นๆ ตามที่ราชการส่วน ท้องถินกำหนด)
(๒)	เอกสารหรือ หลักฐานแสดง สถานที่รับจำจัด สิ่งปฏิกูลที่ได้รับ ใบอนุญาตและมี การดำเนินกิจการ ที่ถูกต้องตามหลัก สุขาภิบาล โดยมี หลักฐานสัญญา	-	○	๑	ฉบับ	(เอกสารและ หลักฐานอื่นๆ ตามที่ราชการส่วน ท้องถินกำหนด)

ที่	รายการเอกสาร ยืนเพิ่มเติม	หน่วยงานภาครัฐผู้ ออกเอกสาร	จำนวนเอกสาร ฉบับจริง	จำนวนเอกสาร สำเนา	หน่วยนับ เอกสาร	หมายเหตุ
	ว่าจ้างระหว่างผู้ ชนกับผู้กำกับดูแล ปฏิบัติ					
๓)	แผนการ ดำเนินงานในการ เก็บขั้นสิ่งปฏิบัติที่ แสดงรายละเอียด ขั้นตอนการ ดำเนินงาน ความ พร้อมด้าน กำลังคน งบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ และ วิธีการบริหาร จัดการ	-	๐	๑	ฉบับ	(เอกสารและ หลักฐานอื่นๆ ตามที่ราชการส่วน ท้องถิ่นกำหนด)
๔)	เอกสารแสดงให้ เห็นว่าผู้เข้าชี้แจง ผู้ปฏิบัติงาน ประจำ ยานพาหนะผ่าน การฝึกอบรมด้าน <sup>๑</sup> การจัดการ สิ่ง ปฏิบัติ (ตาม หลักเกณฑ์ที่ ท้องถิ่นกำหนด)	-	๐	๑	ฉบับ	(เอกสารและ หลักฐานอื่นๆ ตามที่ราชการส่วน ท้องถิ่นกำหนด)
๕)	ใบรับรองแพทย์ หรือเอกสารแสดง การตรวจสุขภาพ ประจำปีของ ผู้ปฏิบัติงานใน การเก็บขั้นสิ่ง ปฏิบัติ	-	๑	๐	ฉบับ	(เอกสารและ หลักฐานอื่นๆ ตามที่ราชการส่วน ท้องถิ่นกำหนด)

## ๑๖. ค่าธรรมเนียม

- ๑) อัตราค่าธรรมเนียมใบอนุญาตรับทำการเก็บ และขนส่งปฏิกูล ฉบับละไม่เกิน ๕,๐๐๐ บาทต่อปี  
**ค่าธรรมเนียม**      บาท  
**หมายเหตุ** ((ระบุตามข้อกำหนดของท้องถิ่น))

## ๑๗. ช่องทางการร้องเรียน

- ๑) ช่องทางการร้องเรียน เทศบาลตำบลลนาจัน อําเภอนาเยี่ย จังหวัดอุบลราชธานี ๓๔๑๖๐ โทร.๐๘๕-๒๑๐๔๒๐-๑  
**หมายเหตุ** ( )

- ๒) ช่องทางการร้องเรียน ศูนย์บริการประชาชน สำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี  
**หมายเหตุ** ( เลขที่ ๑ ถ.พิษณุโลก เชตุสิต กทม. ๑๐๓๐๐ / สายด่วน ๑๑๑๑ / www.๑๑๑๑.๔๐.๖๐ / ผู้  
 บก.๑๑๑๑ เลขที่ ๑ ถ.พิษณุโลก เชตุสิต กทม. ๑๐๓๐๐)

## ๑๘. ตัวอย่างแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก

- ๑) แบบคำขอรับใบอนุญาต/ต่ออายุใบอนุญาต  
 (เอกสาร/แบบฟอร์ม เป็นไปตามข้อกำหนดของท้องถิ่น)

## ๑๙. หมายเหตุ

### การแจ้งผลการพิจารณา

๑๙.๑ ในกรณีที่เจ้าหน้าที่ท้องถิ่น ไม่อนุมัติหรือยังไม่อนุมัติมีคำสั่งไม่อนุมัติได้ภายใน ๓๐ วัน นับแต่วันที่เอกสารถูกต้องและครบถ้วน ให้ข้ายกเวลาออกไปได้อีกไม่เกิน ๒ ครั้งๆ ละไม่เกิน ๑๕ วัน และให้แจ้งต่อผู้ยื่นคำขอทราบภายใน ๗ วันนับแต่วันที่พิจารณาแล้วเสร็จ

๑๙.๒ ในกรณีที่เจ้าหน้าที่ท้องถิ่นพิจารณาแล้วเสร็จภายในระยะเวลาตามข้อ ๑๙.๑ ให้แจ้งเป็นหนังสือให้ ผู้ยื่น  
 คำขอทราบถึงเหตุแห่งความล่าช้าทุก ๗ วันจนกว่าจะพิจารณาแล้วเสร็จ พร้อมสำเนาแจ้ง ก.พ.ร. ทราบทุกครั้ง