



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลนาจาน อำเภอนาเยียว จังหวัดอุบลราชธานี โทร. ๐๔๕-๒๑๐-๘๒๐

ที่ อบ ๘๒๐๐๑/๕๓๓

วันที่ ๒๔ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน รอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลนาจาน

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลนาจาน และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียว และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับให้การปฏิบัติราชการที่ชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีป้าย ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง การขออนุญาตก่อสร้าง/ดัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ในรอบ ๖ เดือน ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึงเดือนมีนาคม ๒๕๖๖ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานของเทศบาลตำบลนาจาน ด้านต่างๆ มีจำนวน ดังนี้ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

- เดือนตุลาคม ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ	-	จำนวน	-	ราย
- เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ	-	จำนวน	-	ราย
- เดือนธันวาคม ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ	-	จำนวน	-	ราย
- เดือนมกราคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	๑	จำนวน	-	ราย
- เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	๓๗	จำนวน	๓๗	ราย
- เดือนมีนาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	๒๑	จำนวน	๒๑	ราย

ระเบียบ/กฎหมาย

๑. พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

๒. พระราชบัญญัติ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๖๒

ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

เพื่อให้รายงานสถิติของผู้มาใช้บริการในด้านต่างๆ ของเทศบาลตำบลนาจาน ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

/จึงเรียนมาเพื่อ...

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน
(นางสาวปรีณดา วรรณทวี)
เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

ลงชื่อ.....หัวหน้างาน
(นางปณณภัทร์ มาลัย)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

ความเห็น หัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ)
(นางสาวเกษราภรณ์ โพธิ์ขาว)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาลตำบลนาจาน

ความเห็น ปลัดเทศบาลตำบลนาจาน.....

(ลงชื่อ)
(นายยุคเดช ทะคำสอน)
ปลัดเทศบาลตำบลนาจาน

ความเห็น นายกเทศมนตรีตำบลนาจาน.....

(ลงชื่อ)
(นายสุรัตน์ ทะนาคำ)
นายกเทศมนตรีตำบลนาจาน

ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการประชาชน ฝ่ายบริหารงานทั่วไป สำนักปลัด ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖
(เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง เดือน มีนาคม ๒๕๖๖)

ภารกิจการให้บริการ	จำนวนประชาชนผู้ให้บริการ.....(คน)						
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวม
งานรับเรื่องราวร้องทุกข์	-	-	-	-	-	-	-
ทะเบียนคุมการใช้บริการ เครื่องถ่ายเอกสาร	-	-	-	-	-	๒๐	๒๐
บริการโทรศัพท์	-	-	-	-	๓๗	๑	๓๘
บริการน้ำดื่มให้กับประชาชน	-	-	-	-	-	-	-
งานให้คำปรึกษาด้านกฎหมาย แก่ประชาชนทั่วไป	-	-	-	-	-	-	-
การให้บริการข้อมูลข่าวสาร	-	-	-	๑	-	-	-
เรื่องอื่นๆ	-	-	-	-	-	-	-
รวม	-	-	-	๑	๓๗	๒๑	๕๘